



Algemene voorwaarden voor de verhouding tussen de opdrachtgever en tuinontwerpbureau Estilo Exclusieve Tuinen.

1. BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

- 1.1 Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, die de hulp of advies inroept van het tuinontwerpbureau Estilo Exclusieve Tuinen.
- 1.2 Estilo Exclusieve Tuinen: de tuinontwerper wiens hulp of advies gevraagd wordt als deskundige op het gebied van tuinontwerpen, hierna te noemen: het tuinontwerpbureau.
- 1.3 Opdracht: de door de opdrachtgever verstrekte en door het tuinontwerpbureau aanvaarde opdracht om met inachtneming van deze standaardvoorwaarden werkzaamheden te verrichten als daarin bedoeld.

2. FORMULERING VAN DE OPDRACHT

- 2.1 Alvorens een opdracht te aanvaarden zal het tuinontwerpbureau in overleg met de opdrachtgever een duidelijke formulering van inhoud en omvang van de opdracht bepalen.
- 2.2 Het tuinontwerpbureau zal de opdrachtgever, indien deze de aanleg van de tuin onder de toezicht van het tuinontwerpbureau wenst, een prijsopgave verstrekken van de vergoedingen die hem voor de vervulling van de opdracht toekomen en een indicatie geven over het totaalbedrag van de door het tuinontwerpbureau in het kader van de te verstrekken opdracht te maken overige kosten.
- 2.3 De vergoeding van het tuinontwerpbureau zal, afhankelijk van de inhoud en de omvang van de opdracht, op voorstel van het tuinontwerpbureau in onderling overleg met de opdrachtgever worden vastgesteld naar één van de in artikel 7.1 genoemde methoden.
- 2.4 Eerst nadat de opdracht bepaald is en over de omvang en de hoogte van de vergoeding en overige kosten als bedoeld in 2.2 door de opdrachtgever en het tuinontwerpbureau in grote lijnen overeenstemming is bereikt, zal door het tuinontwerpbureau een opdracht kunnen worden aanvaard.

3. TOTSTANDKOMING VAN DE OPDRACHT

- 3.1 Opdrachten aan het tuinontwerpbureau kunnen uitsluitend tot stand komen onder de toepasselijkheid van deze voorwaarden.
- 3.2 Opdrachten aan het tuinontwerpbureau kunnen niet anders tot stand komen dan door ondertekening van het bij deze regelen behorende opdrachtbevestiging waarin een duidelijke formulering van de inhoud en omvang van de opdracht alsmede de wijze en hoogte van de vergoedingen moeten zijn vastgesteld. Tevens verklaart men door de ondertekening van de opdrachtbevestiging kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.

4. UITVOERING VAN DE OPDRACHT

- 4.1 Het tuinontwerpbureau onderhoudt een vertrouwensrelatie met de opdrachtgever en gedraagt zich dienovereenkomstig. Hij treedt bij de uitvoering van de hem verstrekte opdracht op als gemachtigde van de opdrachtgever met inachtneming van hetgeen in deze voorwaarden hieromtrent is bepaald. Daarbij houdt het tuinontwerpbureau de opdrachtgever adequaat op de hoogte van zijn verrichtingen.
- 4.2 De opdracht wordt door het tuinontwerpbureau uitgevoerd binnen de met de opdrachtgever overeengekomen tijd, dan wel binnen de tijd vereist voor enerzijds de vervulling van de opdracht en anderzijds rekening houdend met de belangen van de opdrachtgever, behoudens een tijdsoverschrijding die het gevolg is van omstandigheden die aan het tuinontwerpbureau redelijkerwijs niet kunnen worden toegerekend.
- 4.3 Indien het tuinontwerpbureau redelijkerwijs kan verlangen dat in verband met de aard van de opdracht de inschakeling van een deskundige op een ander vakgebied gewenst is, zal de opdrachtgever, in overleg met het tuinontwerpbureau, deze deskundige inschakelen dan wel het tuinontwerpbureau daartoe machtigen.
- 4.4 Bij de beoordeling van de vraag of het tuinontwerpbureau de opdracht op de juiste wijze heeft uitgevoerd, blijft de esthetische waarde van zijn plan buiten beschouwing.

5. VERPLICHTINGEN VAN HET TUINONTWERPBUREAU

- 5.1 Het werk van het tuinontwerpbureau moet voldoen aan redelijkerwijs daaraan te stellen vaktechnische eisen en voorts aan de eisen als door de opdrachtgever gesteld. Als het tuinontwerpbureau deze eisen niet voor verwezenlijking vatbaar acht, is het zijn plicht de opdrachtgever daarop te wijzen.
- 5.2 De werkzaamheden van het tuinontwerpbureau alsmede de daaruit voortvloeiende projecten moeten kunnen worden uitgevoerd voor ten naaste bij een bedrag dat door een hovenier is geraamd. Het tuinontwerpbureau moet de opdrachtgever tijdig inlichten en/of waarschuwen omtrent de financiële en praktische consequenties in het stellen van meer en/of nadere eisen c.q. verlangde bezuinigingen.
- 5.3 Het tuinontwerpbureau onthoudt zich van publicatie over kennelijk vertrouwelijke en/of andere gegevens, welke hij in het kader van de uitoefening van zijn beroep kent of daarvan kennis heeft gekregen, tenzij een juiste uitvoering van de opdracht dit noodzakelijk maakt, dan wel het tuinontwerpbureau toestemming van de opdrachtgever heeft verkregen tot publicatie van de gegevens zoals genoemd.

6. DE WERKZAAMHEDEN VAN HET TUINONTWERPBUREAU

- 6.1 De werkzaamheden van het tuinontwerpbureau bevatten bij een volledige opdracht:
 - Het maken van een voorlopig ontwerp, beplantingsplan en verlichtingsplan (schetsontwerp), er worden geen kopieën verstrekt aan de opdrachtgever in dit stadium.
 - Het maken van een definitief ontwerp, omschrijving, matenplan, beplantingsplan en verlichtingsplan
 - Het voorbereiden van de uitvoering (detailleringen)
 - Het aanbesteden van de uitvoering
 - Het toezicht houden op de uitvoering als gemachtigde van de opdrachtgever, wanneer de opdracht wordt uitgevoerd door derden.Het behoort niet tot de taak van het tuinontwerpbureau zorg te dragen voor de benodigde overheidsgoedkeuringen ten behoeve van de uitvoering van het project. Tevens dient men zichzelf op de hoogte te stellen van het ter plaatse geldende bestemmingsplan.
 - Het aanbesteden van de onderhoudswerkzaamheden en het toezicht houden op de uitvoering hiervan, mits contractueel vastgelegd.

- 6.2 Het definitief ontwerp is een uitwerking van het voorlopig ontwerp, beplantingsplan en verlichtingsplan waarin de met de opdrachtgever overeengekomen aanpassingen zijn verwerkt, of bij het ontbreken daarvan, een uitwerking van het voorlopig ontwerp in ongewijzigde vorm. Het definitief ontwerp omvat de tekening(en) van de volledige indeling van het door het tuinontwerpbureau ontworpen terrein, de aanduiding van de toe te passen materialen.
- Indien de uitvoering onder toezicht van het tuinontwerpbureau wordt uitgevoerd wordt een nadere raming van de uitvoeringskosten opgegeven.
- 6.4 Het voorbereiden van de uitvoering omvat het maken van de tekeningen, berekeningen, en de werkschrijving welke noodzakelijk zijn voor de prijsvorming en een goede uitvoering. Indien gewenst kan de ontwerper hier een hovenier voor benaderen.
- 6.5 Het aanbesteden van het werk omvat het voorstellen van de uit te nodigen aannemer(s), het beschikbaar stellen van de werkschrijving aan de uitgenodigde aannemer(s), het in ontvangst nemen en beoordelen van de aanbieding(en), het geven van advies aan de opdrachtgever omtrent het verstrekken van de opdracht en het opmaken van het concept voor de opdrachtverstrekking.
- 6.6 Het beplantingsplan omvat een genummerde overzichtstekening met bijbehorende plantlijst. Op de plantlijst staat vermeldt, het (vak) nummer overeenkomstig de overzichtstekening, de wetenschappelijke Latijnse naam, Nederlandse naam.
- 6.7 Het toezicht houden op de uitvoering omvat het waken over de juiste uitvoering van het ontwerp overeenkomstig de ontwerp- en uitvoeringstekeningen, het voeren van overleg met en het geven van aanwijzingen aan de betreffende aannemer over eventuele noodzakelijke wijzigingen. Het goedkeuren van meer -en minder werk, het goedkeuren en opleveren van het werk en het controleren van de rekening van de aannemer.
- 6.8 Het aanbesteden van onderhoudswerkzaamheden omvat het voorstellen van de uit te nodigen aannemer(s), het beschikbaar stellen van de werkschrijving aan de uitgenodigde aannemer(s), het in ontvangst nemen en beoordelen van de aanbieding(en), het geven van advies aan de opdrachtgever omtrent het verstrekken van de opdracht en het opmaken van het concept voor de opdrachtverstrekking.
- 6.9 Het toezicht houden op de uitvoering van onderhoudswerkzaamheden omvat het waken over de juiste uitvoering overeenkomstig het onderhoudscontract.

7 VERGOEDINGEN

- 7.1 De vergoeding van de werkzaamheden van het tuinontwerpbureau kan plaatsvinden volgens een van de navolgende methoden:
A: door middel van een overeen te komen uurtarief of uurtarieven;
B: door middel van een overeen te komen vast bedrag;
C: door een combinatie van A en B.
- 7.1.1 Indien de vergoeding van het tuinontwerpbureau wordt bepaald op tijdbasis is deze gelijk aan de som van de bedragen voor de uren, welke door het tuinontwerpbureau zijn besteed aan de vervulling van de werkzaamheden vermenigvuldigd met de door het tuinontwerpbureau gehanteerde uurtarieven.
- 7.1.2 Het uurtarief of uurtarieven van het tuinontwerpbureau worden jaarlijks opnieuw vastgesteld.
- 7.1.3 De opdrachtgever dient van tevoren door het tuinontwerpbureau in kennis te worden gesteld van het uurtarief en de wijzigingen daarin die het tuinontwerpbureau in rekening zal brengen.
- 7.1.4 Indien opdrachtgever en tuinontwerpbureau van tevoren een bedrag als vergoeding overeenkomen wordt dit, gelet op de omschrijving van de gevraagde werkzaamheden zodanig bepaald, dat het in vergelijking met de A-methode en met inachtneming van het grotere risico dat het tuinontwerpbureau met deze methode loopt een passende vergoeding oplevert.
- 7.2 Indien na het tot stand komen van een overeenkomst aanvullende en/of bijkomende werkzaamheden door de opdrachtgever worden gevraagd of voor een goed verloop van het werk noodzakelijk kan blijken, komen deze alleen voor vergoeding in aanmerking indien de financiële consequenties daarvan tijdig schriftelijk aan de opdrachtgever zijn gemeld en deze zijn goedkeuring daaraan heeft gegeven.
- 7.3 Naast de vergoeding voor de te verrichten werkzaamheden is de opdrachtgever tevens verschuldigd de door het tuinontwerpbureau te maken kosten ten behoeve van de opdracht.
Daaronder vallen onder andere:
• kosten voor eventueel noodzakelijke opmetingen;
• reis- en verblijfkosten;
• porti-, telefoon- en overige bureaunkosten, voor zover niet inbegrepen in de uurtarieven;
• de kosten van lichtdrukken, fotokopieën e.d.;
• kosten voor kadastrale uittreksels.
- 7.4 Opdrachtgever en tuinontwerpbureau kunnen, voor de vergoeding van de kosten zoals bedoeld in artikel 7.3, een bepaald percentage van het aan het tuinontwerpbureau verschuldigde bedrag vooraan de opdracht verrichte werkzaamheden of een bepaald bedrag overeenkomen.

8 BETALINGEN

- 8.1 Bij vergoeding op tijdbasis heeft het tuinontwerpbureau het recht na elke maand de vergoedingen met betrekking tot de in die maand verrichte werkzaamheden te declareren dan wel aan de opdrachtgever te declareren conform de overeengekomen termijnbetalingsregeling.
- 8.2 Bij vergoedingen tegen een tevoren overeengekomen bedrag heeft het tuinontwerpbureau het recht zijn declaraties in te dienen op de vervaldagen van de tussen opdrachtgever en het tuinontwerpbureau overeengekomen termijnen en bij gebreke van een overeenkomst ter zake: voor bedragen en op de hieronder genoemde tijdstippen waarvoor, respectievelijk waarop gedeclareerd zou kunnen worden.
- 8.3 De opdrachtgever is niet bevoegd op de facturen van het tuinontwerpbureau enig bedrag in mindering te brengen wegens een door de opdrachtgever gestelde tegenvordering uit welke hoofde dan ook.
- 8.4 De betaling van de declaratie van het tuinontwerpbureau dient te geschieden binnen de vervaldatum vermeldt op de factuur. Eventuele rente, ter hoogte van de wettelijke rente, en inkasso kosten komen voor rekening van de opdrachtgever.

9 AANSPRAKELIJKHEID VAN HET TUINONTWERPBUREAU

- 9.1 De aansprakelijkheid van het tuinontwerpbureau jegens de opdrachtgever is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de door het tuinontwerpbureau afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.
- 9.2 Indien het tuinontwerpbureau schadeplichtig is, kan de schadevergoeding worden beperkt indien de van toepassing zijnde aansprakelijkheidsregels tot onbillijke uitkomsten zouden leiden.
- 9.3 Voorts is de navolgende aansprakelijkheid uitdrukkelijk uitgesloten:
- De aansprakelijkheid voor door derden ontworpen en/of besteksgereed gemaakte plannen of plandelen, tenzij deze derden voor rekening en risico van het tuinontwerpbureau werkzaam zijn.
 - Schade voortvloeiend uit handelen of nalaten van onderaannemers, hoveniers en leveranciers in strijd met het bestek en/of de aanwijzingen van het tuinontwerpbureau.
 - Kabels en leidingen (KLIC)
 - Inmetingscorrecties in het veld.
 - Schade aan roerend goed en onroerendgoed of aan personen.
- 9.4 Het tuinontwerpbureau is gerechtigd tot het beperken van de schade voortvloeiend uit fouten, zoveel mogelijk in overleg met de opdrachtgever.
- 9.5 Het tuinontwerpbureau is jegens de opdrachtgever slechts aansprakelijk voor de schade die de opdrachtgever lijdt als "rechtstreeks gevolg" van de door het tuinontwerpbureau begane verwijtbare fout.
- 9.6 Een verwijtbare fout in de zin van dit artikel is een fout die het tuinontwerpbureau in de goede en zorgvuldige uitvoering van zijn taak en bij normale wijze van zijn vakuitoefening, met inachtneming van normale oplettendheid onder de zich voordoende omstandigheden behoort te vermijden.
- 9.7 Op het niet aanslaan van alle geleverde gewassen en bomen of het doodgaan daarvan door externe factoren kan het tuinontwerpbureau niet aansprakelijk worden gesteld. Wel zal het tuinontwerpbureau hierin bemiddelen richting zijn leveranciers.
- 9.8 Op alle geleverde materialen wordt door het tuinontwerpbureau zelf geen garantie gegeven m.b.t. gebreken en beschadigingen. Wel zal het tuinontwerpbureau hierin richting zijn leveranciers bemiddelen. Kosten van extra arbeidsuren die nodig zijn i.v.m. vervanging van foutief geleverd materiaal kunnen niet op het tuinontwerpbureau worden verhaald. Wel zal het tuinontwerpbureau hierin bemiddelen richting zijn leveranciers.
- 9.9 De aansprakelijkheid van het tuinontwerpbureau vervalt in ieder geval na verloop van één jaar nadat zijn werkzaamheden ten behoeve van het project of projectdeel zijn beëindigd.

10 AUTEURSRECHTEN

- 10.1 Het eigendom van de door het tuinontwerpbureau aan opdrachtgever afgegeven stukken en tekeningen verblijft bij het tuinontwerpbureau.
- 10.2 De opdrachtgever is niet bevoegd om het werk, plannen en/of schetsen van het tuinontwerpbureau te wijzigen en/of in gewijzigde vorm ten uitvoer te brengen tenzij daarover van tevoren met het tuinontwerpbureau is overlegd en deze daarvoor toestemming heeft verleend.
- 10.3 De opdrachtgever heeft pas het recht tot uitvoering van het van het tuinontwerpbureau afkomstig ontwerp verworven nadat hij deze de vergoeding voor schetsontwerp en het definitieve ontwerp heeft voldaan.
- 10.4 Het ontwerp van het tuinontwerpbureau mag slechts eenmaal worden uitgevoerd.
- 10.5 Slechts het tuinontwerpbureau heeft het uitsluitend recht zijn schetsen/tekeningen en ontwerpen openbaar te maken en te vermenigvuldigen.
- 10.6 De opdrachtgever zal de hem ter hand gestelde schetsen, tekeningen en ontwerpen niet overdragen of in handen stellen van derden, behalve voor zover de verwezenlijking van het werk dit noodzakelijk maakt.
- 10.7 Electronische files blijven eigendom van het tuinontwerpbureau en worden niet verstrekt.

11 BIJZONDER VERLOOP VAN EEN OPDRACHT

- 11.1 Indien het tuinontwerpbureau opdracht ontving voor één of meerdere onder 6.1 genoemde fasen en de opdrachtgever besluit de opdracht in een eerder stadium af te breken, dan is het tuinontwerpbureau gerechtigd om 10% van de voor de te verrichten fasen overeengekomen vergoedingen, vermeerderd met de reeds gemaakte kosten, in rekening te brengen. Indien de werkzaamheden reeds zijn aangevangen worden eveneens de gewerkte uren in rekening gebracht.
- 11.2 Indien het tuinontwerpbureau de opdracht beëindigt, omdat door bijzondere, van zijn wil onafhankelijke, omstandigheden voortzetting van de opdracht niet van hem verlangd kan worden, heeft het tuinontwerpbureau recht op vergoeding van de reeds verrichte arbeid en de reeds gemaakte kosten.
- 11.3 Indien naar oordeel van het tuinontwerpbureau in overleg met onderaannemers, hoveniers en leveranciers de uitvoering van werkzaamheden, tengevolge van weers- of tijdelijke terreinomstandigheden niet tijdig kan geschieden, heeft het tuinontwerpbureau het recht, zonder dat dit de consument het recht geeft op vergoeding van schade, om alle werkzaamheden op te schorten zolang die omstandigheden voortduren.

12 SLOTBEPALINGEN

- 12.1 Op de met het tuinontwerpbureau gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 In geval dat één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig dan wel vernietigbaar blijken te zijn zal de opdrachtgever geen aanspraak op nietigheid en/of vernietigbaarheid van de gehele overeenkomst hebben.
- 12.3 Alle geschillen, waaronder begrepen die slechts door een der partijen als zodanig worden beschouwd, die tussen opdrachtgever en tuinontwerpbureau ontstaan, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter, dan wel door een binnen de branche van het tuinontwerpbureau werkzame arbitragecommissie, indien beide partijen daartoe besluiten.
- 12.4 Door ondertekening van de opdrachtbevestiging verklaart de opdrachtgever kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden van het tuinontwerpbureau en hiermee akkoord te gaan.
- 12.5 Deze voorwaarden zullen worden gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Leeuwarden.